



Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 1. Definities:

1. De Coach is opdrachtnemer Allegorie imc (verder te noemen de Coach) geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 67247172.
2. De Cliënt is opdrachtnemer die als natuurlijke (of rechtspersoon) gebruik maakt/wil maken van de diensten van de Coach.
3. De Overeenkomst zijn alle afspraken die gemaakt worden tussen de Coach en de Cliënt over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan de Cliënt na een intakegesprek door opdrachtnemer.

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen

1. Offertes zijn gebaseerd op de bij de Coach beschikbare informatie, zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
2. De Cliënt heeft 14 dagen bedenktijd waardoor hij een bevestigde overeenkomst binnen 14 dagen, zonder extra kosten, kan intrekken.
3. Om de uitvoering van de overeenkomst zo goed mogelijk te laten verlopen, verstrekt de Cliënt tijdig alle informatie aan de Coach, waarvan de Cliënt redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Mondelinge afspraken worden door de Coach altijd schriftelijk en/of per mail bevestigd. Cliënt stuurt voor aanvang van de overeenkomst één exemplaar getekend retour of gescand per mail.

Artikel 3. De overeenkomst

1. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van bevestiging door de Coach, of de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Coach aan Cliënt.
2. De overeenkomst tussen de Coach en de Cliënt wordt aangegaan voor het traject zoals aangegeven in de overeenkomst.
3. De Coach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. De Coach heeft in de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken op een resultaatverplichting.
5. De Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Coach is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Voor bedrijven gelden aanvullende algemene voorwaarden. Deze worden door de Coach bekend gemaakt bij de Cliënt indien de Cliënt een rechtspersoon is.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. De Coach kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De Coach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Cliënt als hij gehinderd wordt in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld.

Artikel 5. Geheimhouding

1. De Coach is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst of uit andere bron heeft verkregen. Alle gesprekken gelden als vertrouwelijk.
2. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is ten alle tijde van toepassing op de uitvoering van de overeenkomst.
3. De Coach hanteert een privacystatement dat is vermeld op de website.



Algemene Voorwaarden

4. Als er sprake is van een (mogelijke) levensbedreigende situatie is de Coach te allen tijde verplicht dit aan medici, zoals huisarts, te melden. Ook zonder expliciete toestemming van de Cliënt.

Artikel 6. Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Cliënt binnen 8 dagen na constatering, en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende overeenkomst, schriftelijk te worden gemeld.
2. De Coach zal binnen 8 dagen na de ontvangst van de klacht deze bevestigen. Verder zal de klacht zo snel als mogelijk worden afgehandeld en in vertrouwen worden behandeld.
3. Wanneer de Coach en de Cliënt er samen niet uitkomen, of wanneer de Cliënt dit eerder wenst, kan gebruik worden gemaakt van de onafhankelijke klachtenprocedure NOBCO. Deze is te vinden op <https://www.nobco.nl/aanbod-voor-coaches/klachtenprocedure-nobco>.

Artikel 7. Ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. De Coach mag de overeenkomst ontbinden als zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
2. Als de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de Coach op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.
3. Onder overmacht wordt verstaan (naast wat in de wet en jurisprudentie wordt begrepen) alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Coach geen invloed kan uitoefenen en waardoor de Coach niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de Coach opgeschort.
5. Als de Coach bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk contract.
6. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de Cliënt moet worden doorverwezen voor specialistische hulp, zal de Coach dit aangeven en wordt de overeenkomst in overleg ontbonden.
7. Ingeval bij doorverwijzing zoals vermeldt in voorgaand lid kan restitutie op de overeenkomst plaatsvinden. Voor elke niet genoten sessie (uitgaande van maximaal 5 sessies per overeenkomst) wordt 15% van de totale overeenkomst gecrediteerd.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

1. Betaling door de Cliënt moet geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Creditering door de Coach vindt plaats binnen 30 dagen na schriftelijke bevestiging.
3. Als de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Cliënt in verzuim.
4. Als de Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle eventuele incassokosten, gerechtelijke en executiekosten voor rekening van de Cliënt. De Cliënt is over de verschuldigde betaling aan de Coach 1% rente per maand verschuldigd en over de incassokosten eveneens rente verschuldigd.
5. Als de Coach aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst versie c.q. de versie zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst met de Coach.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.